

**Сводная таблица результатов проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности**

**Период 2019 г.**

**муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад  
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому  
развитию детей № 88» г.Оренбурга**

№ вопроса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, нормативным правовым актам	0	5	0	
		15	12	60	
		30	328	3280	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3340</b>	<b>9,7</b>
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	0	0	
		2,5	23	57,5	
		5	58	290	
		7,5	78	585	
		10	184	1840	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>2985</b>	<b>8</b>
1.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	0	2	0	
		5	10	50	
		7,5	31	232,5	
		10	300	3000	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3282,5</b>	<b>9,6</b>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности	0	0	0	
		2,5	1	2,5	
		5	7	35	
		7,5	38	285	
		10	297	2970	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3292,5</b>	<b>9,6</b>
2.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0	1	0	
		5	9	45	
		7,5	39	292,5	
		10	294	2940	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3277,5</b>	<b>9,5</b>
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0	9	0	
		2,5	3	7,5	
		5	8	40	
		7,5	69	517,5	
		10	254	2540	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3105</b>	<b>9</b>
3.2	Обеспечение в организации условий	0	4	0	

	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2,5	9	27,5	
		5	7	35	
		7,5	75	562,5	
		10	248	2480	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3105</b>	<b>9,1</b>
3.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	0	1	0	
		5	21	105	
		7,5	48	360	
		10	283	2830	
<b>ИТОГО:</b>					<b>9,6</b>
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	0	0	0	
		5	4	20	
		7,5	24	180	
		10	315	3150	
<b>ИТОГО:</b>					<b>9,8</b>
4.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	0	0	0	
		5	3	15	
		7,5	28	210	
		10	312	3120	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3345</b>	
4.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	0	0	0	
		5	7	35	
		7,5	27	202,5	
		10	309	3090	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3327,5</b>	<b>9,6</b>
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	0	0	0	
		5	2	10	
		7,5	61	457,5	
		10	280	2800	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3267,5</b>	<b>9,5</b>
5.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности удобством графика работы организации	0	1	0	
		5	7	35	
		7,5	23	172,5	
		10	312	3120	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3327,5</b>	<b>9,7</b>
5.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	0	1	0	
		5	0	0	
		7,5	35	262,5	
		10	307	3070	
<b>ИТОГО:</b>			<b>343</b>	<b>3332,5</b>	<b>9,6</b>