

**Сводная таблица результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Период 2019 г.(номер квартала -3)

**муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №88» г.Оренбурга**

№ вопроса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, нормативным правовым актам	0	1		
		5	2	10	
		10	120	1200	
<b>ИТОГО:</b>			<b>123</b>	<b>1210</b>	<b>9,9</b>
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	0		
		2,5	2	5	
		5	10	50	
		7,5	22	165	
		10	89	890	
<b>ИТОГО:</b>			<b>123</b>	<b>1110</b>	<b>9</b>
1.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	0	0	0	
		5	1	5	
		7,5	8	60	
		10	114	1140	
<b>ИТОГО:</b>			<b>123</b>	<b>1205</b>	<b>9,8</b>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	1	5	
		7,5	9	67,5	
		10	113	1130	
<b>ИТОГО:</b>			<b>123</b>	<b>1202,5</b>	<b>9,7</b>
2.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0	0	0	
		5	0	10	
		7,5	10	75	
		10	113	1130	
<b>ИТОГО:</b>			<b>123</b>	<b>1157,5</b>	<b>9,8</b>
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0	1	0	
		2,5	1	2,5	
		5	1	5	
		7,5	20	150	
		10	100	1000	
<b>ИТОГО:</b>			<b>123</b>		<b>9,5</b>
3.2	Обеспечение в организации условий	0	0	0	

	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2,5	0	0	<b>9,6</b>
		5	0	0	
		7,5	23	172,5	
		10	100	1000	
<b>ИТОГО:</b>		<b>123</b>	<b>1172,5</b>		
3.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	0	0	0	<b>9,8</b>
		5	2	10	
		7,5	6	45	
		10	115	1150	
<b>ИТОГО:</b>		<b>123</b>	<b>1197,5</b>		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	0	0	0	<b>9,8</b>
		5	3	15	
		7,5	7	52,5	
		10	113	1130	
<b>ИТОГО:</b>		<b>123</b>			
4.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	0	0	0	<b>9,9</b>
		5	0	0	
		7,5	5	37,5	
		10	118	1180	
<b>ИТОГО:</b>		<b>123</b>	<b>127,5</b>		
4.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	0	0	0	<b>9,7</b>
		5	2	10	
		7,5	7	52,5	
		10	114	1140	
<b>ИТОГО:</b>		<b>123</b>	<b>1202,5</b>		
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	0	0	0	<b>9,8</b>
		5	0	0	
		7,5	8	60	
		10	115	1150	
<b>ИТОГО:</b>		<b>123</b>	<b>1210</b>		
5.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности удобством графика работы организации	0	0	0	<b>9,8</b>
		5	1	5	
		7,5	8	60	
		10	114	1140	
<b>ИТОГО:</b>		<b>123</b>	<b>1205</b>		
5.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	0	0	0	<b>9,7</b>
		5	0	0	
		7,5	10	75	
		10	113	1130	
		<b>123</b>	<b>123</b>	<b>1205</b>	<b>9,7</b>
<b>ИТОГО:</b>					<b>9,7</b>

