

Сводная таблица результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Период 2019 г.

муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №88» г.Оренбурга

№ вопроса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, нормативным правовым актам	0	0	0	
		5	8	40	
		10	102	1020	
ИТОГО:			110	1060	9,6
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	0	0	
		2,5	17	42,5	
		5	16	80	
		7,5	22	165	
		10	55	550	
ИТОГО:			110	837,5	7,6
1.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	0	2	0	
		5	8	40	
		7,5	12	90	
		10	88	880	
ИТОГО:			110	1010	9,2
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности	0	0	0	
		2,5	1	2,5	
		5	5	25	
		7,5	18	135	
		10	86	860	
ИТОГО:			110	1022,5	9,3
2.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0	1	0	
		5	7	35	
		7,5	17	127,5	
		10	85	850	
ИТОГО:			110	1012,5	9,2
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0	1	0	
		2,5	1	2,5	
		5	6	30	
		7,5	27	202,5	
		10	75	750	
ИТОГО:			110	985	8,9
3.2	Обеспечение в организации условий	0	0	0	

	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2,5	5	12,5	8,8
		5	4	20	
		7,5	29	217,5	
		10	72	720	
ИТОГО:		110	970		
3.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	0	0	0	9,1
		5	5	25	
		7,5	28	210	
		10	77	770	
ИТОГО:		110	1005		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	13	97,5	
		10	97	970	
ИТОГО:		110	1067,5	9,7	
4.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	0	0	0	
		5	2	10	
		7,5	17	127,5	
		10	91	910	
ИТОГО:		110	1047,5	9,5	
4.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	0	0	0	
		5	2	10	
		7,5	15	112,5	
		10	93	930	
ИТОГО:		110	1052,5	9,6	
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	0	0	0	
		5	0	0	
		7,5	37	277,5	
		10	73	730	
ИТОГО:		110	1007,5	9,2	
5.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности удобством графика работы организации	0	1	0	
		5	5	25	
		7,5	9	67,5	
		10	95	950	
ИТОГО:		110	1042,5	9,5	
5.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	0	1	0	
		5	0	0	
		7,5	18	135	
		10	91	910	
ИТОГО:		110	1045	9,5	